

TIETOSUOJASELOSTE STUDIO EUDOKIAN ASIAKKAILLE 24.5.2018

Kuten miltei kaikki yritykset mekin joudumme keräämään ja käsittelemään erilaisia asiakkaisiimme liittyviä henkilötietoja toiminnassamme. Pyrimme aina mahdollisimman reiluun peliin, joten avaamme tässä toimintatapojamme sen suhteen miten näitä tietoja kerätään, käsitellään ja miksi.

Huomioithan, että Studio Eudokia on vain yhteinen markkinointinimemme, jonka alla toimivat seuraavat henkilöt toiminimillään. Jokainen meistä on itsenäinen ammatinharjoittaja, joten näin ollen jokaisella on vastuu omien asiakas- tai potilastietojen keräämisestä, käsittelystä ja säilyttämisestä.

Toni Ilola – Koulutettu hieroja Toni Ilola

Jarno Mattila – Hierontakymi

Outi Ivaska – Eudokia

Nina Kilpiä – Fysioterapeutti Nina Kilpiä

1. REKISTERINPITÄJÄ

Koulutettu hieroja Toni Ilola

+358 40 514 9357

Torkkelinkatu 21 00530 Helsinki

info@studioeudokia.fi

2. TIETOSUOJASELOSTE

Tämä seloste koskee yhteisen markkinointinimemme Studio Eudokian nettiajanvarauksen, ajanvarauskalenterin, sähköisen mainoskirjeen, sosiaaliseen median sekä yhteydenotto-, palaute ja lahjakorttitilauslomakkeen kautta saatuja ja niissä käsiteltäviä tietoja.

3. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Keräämme ja käsittelemme vain tarvittavia henkilötietoja, jotka on saatu asiakkaan itsensä antamista tiedoista liittyen ajanvarauksiin, lahjakorttitilauksiin, markkinointiin sekä muihin yhteydenottoihin.

HUOMIOITHAN: Yleensä edellä mainituissa tilanteissa ei ole tarvetta käsitellä arkaluonteista tietoa, joten onkin toivottavaa, että asiakas ei itsekään niitä turhan tarkkaan kirjaa sähköisiä kanavia käytettäessä, vaan jättää yksityiskohtien kertomisen varsinaiselle hoitokerralle. Jos kuitenkin asiakas on näitä tietoja yhteydenotoissaan jo antanut, niin pyrimme käsittelemään niitä turvallisesti ja hävittämään ne mahdollisimman pian.

Kerättävät henkilötiedot

- Nettiajanvaraus: Asiakkaan nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, suoramarkkinointilupa
- Nettisivujen www.studioeudokia.fi yhteydenotto- ja lahjakorttitilauslomake: Lahjakortin ostajan ja saajan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, mahdollinen lahjakortin toimitusosoite sekä muut lisätiedot
- Sähköinen markkinointikirje: Asiakkaan nimi ja sähköpostiosoite
- Sähköposti ja muut viestintäpalvelut: asiakkaan nimi sekä muut asiakkaan antamat lisätiedot (sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, laskutustiedot yms.)
- Palautelomake: asiakkaan nimi, ammatti
- Maksamiseen ja laskutukseen liittyvät tiedot (yleensä nimi, osoitetiedot ja sähköpostiosoite)

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on toimivan asiakassuhteen ja palvelun luominen sekä sujuvan asioinnin toteuttaminen kanssamme. Asiakkaalta saatua palautetta käytetään luonnollisesti toiminnan kehittämiseen. Tietoja kerätään myös verotuksen oikeellisuuteen liittyvistä syistä tai viranomaisia varten, jos heillä on lakiin perustuva syy päästä niihin käsiksi.

5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Sisäisesti luovutamme toisillemme tarpeen vaatiessa, kuten esimerkiksi puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostilla tms. kautta tulleet ajanvarauspyynnöt, yhteydenotot ja lahjakorttitilaukset, jotta ne ohjautuvat oikealle henkilölle.

Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmannelle osapuolelle, kun ne käsittelevät niitä toimeksiannostamme ja noudattavat EU:n vaatimaa tietosuojasetusta.

6. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Isot ja tunnetut palveluntarjoajat ovat sitoutuneet noudattamaan EU:n tietosuojasetuksen tuomia velvoitteita ja ne pyrkivät omalta osaltaan suojaamaan ihmisten yksityisiä henkilötietoja mahdollisimman hyvin. Useat palveluntarjoajat ovat monikansallisia ja niiden suojatut palvelimet sijaitsevat ympäri maailmaa.

- Käytämme Youcanbook.me nettiajanvarauspalvelua, jonka tietosuojakäytännöt löydät osoitteesta: <https://youcanbook.me/privacy/>
- Käytämme pilvipalveluna kalenteri-palvelua ajanvarausten kirjaamiseen ja ohjaamiseen kalentereihin sekä sähköpostia keskinäiseen ja asiakkaan kanssa tapahtuvaan kommunikointiin, jotta tiedot olisivat aina ajantasalla ja saatavilla. Näin ollen asiakkaan

antamat ajanvaraukseen, yhteydenottoihin tai lahjakorttitilauksiin liittyvät tiedot voivat sijaita EU tai ETA-alueen ulkopuolellakin olevilla palvelimilla

- Käytämme internetsivuillamme myös analytiikkapalvelua, jotta saamme anonyymiä tietoa sivuston käyttäjistä ja käyttötavoista parantaaksemme käyttäjäkokemusta ja luodaksemme hyödyllistä sisältöä
- Palautteen keräämiseen käytämme Google Forms palvelua Löydät Googlen tietosuojakäytännöt osoitteesta <https://policies.google.com/privacy/update>
- Myös Facebookin kautta lähetetyt viestit tai toimintaasi liittyvät tiedot Facebook-sivuillamme melko varmasti sijaitsevat EU:n tai ETA-alueen ulkopuolla. Löydät Facebookin tietosuojakäytännöt täältä <https://www.facebook.com/business/gdpr>
- Käytämme sähköisen uutiskirjeen toimittamiseen Mailchimp-palvelua, jonka tietosuojakäytännöt löydät osoitteesta <https://mailchimp.com/legal/privacy>

7. EVÄSTEET

Yhteisillä Studio Eudokian internetsivuilla www.studioeudokia.fi sekä käyttämässämme Youcanbook.me -nettiajanvarauksessa käytetään evästeitä palvelun toimivuuteen liittyen sekä anonyymien käyttäjätietojen keräämiseen. Tietojen avulla voidaan kehittää palvelun toimivuutta ja tuottaa käyttäjää paremmin palvelevaa sisältöä. Mailchimp kerää sähköpostiosoitteeseen kohdistuvaa analytiikkatietoa myös uutiskirjeen avauskerroista, niiden ohjautumisesta roskapostiin jne.

Jos et hyväksy evästeiden käyttöä voit poistaa selaimestasi evästeet käytöstä kokonaan, mutta tällöin sivuston toimivuus ei ole taattu. Voit myös olla käyttämättä internetsivuja tai nettiajanvarausta kokonaan.

Voit myös milloin tahansa poistua uutiskirjeen tilaajien sähköpostilistalta.

8. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

- Asiakkaan ajanvaraustietoja, palautteita ja muita yhteydenottoihin liittyviä tietoja säilytetään määrittämätön tarpeellinen aika. Tiedot hävitetään heti kun niille ei ole enää tarvetta
- Lahjakorttitilauksia säilytetään noin 7 vuotta verotukseen liittyvistä syistä

9. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on luonnollisesti oikeus tarkastaa sinusta keräämämme tieto. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa esimerkiksi allekirjoitetulla kirjeellä kohdassa 1. mainitulle rekisterinpitäjälle. Voit myös ottaa yhteyttä puhelimitse ja sopia henkilökohtaisen käynnin toimipaikkaamme.

Rekisteripitäjällä on yksi kuukausi aikaa toimittaa tiedot. Voit myös pyytää tietojesi oikaisemista ja päivittämistä.

10. TIETOTURVA

Pyrimme noudattamaan toiminnassamme mahdollisimman hyvää yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa. Antamasi tietoja säilytetään suojatuilla palvelimilla ja palveluissa, jotka vaativat vahvan salasanan ja/tai kaksivaiheisen kirjautumisen.

Henkilötietoja pääsee käsittelemään vain henkilöt, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta ja että henkilötietoja käsitellään ainoastaan työtehtävien yhteydessä sovituissa käyttötarkoituksessa.

11. SELOSTEEN MUUTTAMINEN

Meillä on oikeus muuttaa tätä selostetta. Ilmoitamme muutoksesta verkkosivuillamme <https://www.studioeudokia.fi/tietosuojaseloste.pdf>